

Administrateur réseau

Autres appellations

gestionnaire de ressources, superviseur

Mission :

L'administrateur réseau a pour mission d'assurer une qualité de service constante et d'améliorer la productivité du réseau en organisant la maintenance préventive et en contrôlant la sécurité de ce dernier. Il est le garant, au quotidien, de l'utilisation optimale et la plus large possible des moyens de communications de son entreprise.

Types d'entreprises et cadre d'intervention :

Comme l'ingénieur réseau, l'administrateur réseau travaille pour des entreprises utilisatrices de tout type où les réseaux atteignent un haut niveau de complexité et de contrainte, qu'il soit directement employé par l'entreprise ou détaché par une SSII.

Chez un opérateur, il travaille dans les équipes de supervision du réseau ou, en se spécialisant sur certains équipements, dans des équipes de support technique.

Activités :

- ♦ Il identifie les facteurs de qualité de service, définit les outils d'analyse des performances ainsi que les méthodes et les règles de gestion du réseau. Il étudie, préconise et supervise l'implantation des matériels et logiciels correspondants.
- ♦ Il suit et analyse les performances de ces systèmes, s'assure du traitement des incidents ou anomalies (diagnostic et résolution) en pilotant les interventions. Il décide des procédures à mettre en œuvre afin de garantir la continuité du fonctionnement (plans de secours des réseaux).
- ♦ Pour veiller à une bonne gestion économique des moyens de communication dont il a la charge, il a une vue d'ensemble des équipements et des systèmes de communication utilisés par son entreprise.
- ♦ En relation avec les fournisseurs, il assure une veille technologique permanente sur les produits matériels et logiciels de son domaine.

Environnement relationnel :

L'administrateur réseau dépend du responsable télécom ou du responsable exploitation d'une entreprise utilisatrice. Il est généralement rattaché au directeur technique dans une société de services, à la direction de l'exploitation ou la direction informatique chez un opérateur.

Il travaille en équipe avec les ingénieurs système et les autres ingénieurs réseaux du service. Il anime une équipe de techniciens réseaux. Il travaille en collaboration avec les autres équipes informatique et exploitation, jouant un rôle d'expert notamment pour une assistance de deuxième niveau. Il est en relation constante avec les fournisseurs de matériels et logiciels.

Critères de performance :

L'administrateur réseau sera apprécié sur sa capacité à résoudre avec efficacité les problèmes de fonctionnement du réseau.

Conditions de travail :

Il peut être astreint à une disponibilité importante pour assurer une qualité de service constante du réseau.

Profil

Connaissances spécifiques :

- ◆ connaissances très pointues en réseaux et télécom, ouvertes sur d'autres disciplines
- ◆ connaissance spécifique des techniques utilisées par l'entreprise

Qualités majeures :

Ce métier demande de la curiosité technique, des capacités d'analyse précise et de la rigueur. Il suppose une bonne autonomie et d'être capable de réagir avec rapidité face aux problèmes techniques. De bonnes capacités relationnelles et le sens du service sont également importants.

Expérience :

Bien que proposé parfois à un débutant, c'est un métier qui nécessite le plus souvent plusieurs années d'expérience pour maîtriser à la fois l'expertise technique et les aspects gestion.

Evolutions professionnelles :

L'évolution de l'administrateur réseau se fera vers un poste de responsable télécom ou d'architecte réseau. Il peut aussi s'orienter vers des métiers de consultant ou d'ingénieur d'affaire.

Représentation du profil

