

## Responsable télécom

### Mission :

Le responsable télécom a la charge de la définition, du bon fonctionnement et de l'optimisation des moyens télécom (voix, données, images) adaptés aux besoins de l'entreprise, en garantissant qualité, sécurité et continuité de service.

Il conçoit et propose les choix techniques nécessaires à l'intégration des nouvelles technologies (internet, multimédia, voix sur IP). Dans le contexte actuel de déréglementation des télécoms, il doit tendre vers une maîtrise de la facture télécom dans sa globalité, en proposant des choix techniques, des choix d'organisation (externalisation ou non) et des choix de fournisseurs (équipements, opérateurs, SSII).

### Types d'entreprises et cadre d'intervention :

C'est un métier émergent depuis quelques années dans les entreprises qui ont un flux de communications important. Selon la taille de l'entreprise, son activité, ses choix stratégiques, son degré de "maturité télécom", il peut recouvrir des emplois de niveau et d'étendue de responsabilité très différents.

### Activités :

- ♦ Au premier niveau, il a la responsabilité de l'infrastructure technique, des liaisons avec les opérateurs et de la continuité du service. Dans ce cas, il peut être rattaché aux services généraux.

Si ses responsabilités augmentent, s'y ajoutent des responsabilités de gestion (optimisation des coûts) et d'organisation (choix des solutions techniques et organisationnelles). Il est alors placé auprès de la DSI.

Enfin, si les télécommunications sont au cœur de la stratégie de l'entreprise (certaines entreprises du secteur bancaire, de la distribution, du transport), il peut être très proche de la direction générale.

- ♦ En fonction de l'impact des opportunités télécoms sur les métiers de l'entreprise, il propose des choix techniques et d'organisation adaptés. En étroite collaboration avec la direction des systèmes d'information, il préconise les évolutions des configurations et des matériels.

- ♦ Il se tient au courant de l'évolution des offres de services télécoms dans le souci de réduire la facture télécom de l'entreprise.

- ♦ Il négocie les contrats avec les fournisseurs et les sous-traitants et en assure le suivi.

- ♦ Il gère l'équipe d'ingénieurs et de techniciens chargés de l'optimisation et de l'exploitation des réseaux.

- ♦ Dans certains cas, il peut organiser l'externalisation de la fonction télécom : son rôle sera celui d'un acheteur télécom. Quand l'externalisation est complète, il est superviseur des équipes qui assurent l'exploitation et peut parfois rejoindre l'entreprise qui a signé le contrat d'outsourcing.

### Environnement relationnel :

Le responsable télécom peut être rattaché au directeur de la production, directeur informatique, aux services généraux ou, plus rarement, à la direction générale.

Il anime une équipe plus ou moins importante d'ingénieurs et de techniciens. Il est en relation constante avec les autres directions de l'entreprise et avec les fournisseurs.

Critères de performance :

Son activité sera appréciée sur la disponibilité des moyens télécoms et sur les solutions qu'il propose pour réduire les coûts.

Conditions de travail :

Comme tout responsable d'exploitation, la fiabilité du service télécom étant essentielle pour l'entreprise, il pourra parfois être astreint à une disponibilité importante. En cas d'évolution de configuration, des contraintes de délais peuvent accroître sa charge de travail.

## Profil

Connaissances spécifiques :

- ♦ très bonnes connaissances générales en réseaux et télécom
- ♦ connaissance des métiers de l'entreprise
- ♦ très bonnes connaissances en gestion (finance, ressources humaines, contrôle de gestion)

Qualités majeures :

Au plan opérationnel, il lui sera demandé des capacités d'organisation et d'animation d'équipes, ainsi que le sens du service. Au plan fonctionnel, il devra savoir anticiper, négocier, et se faire entendre par sa hiérarchie et ses clients internes.

Expérience :

Le responsable télécom est un ingénieur ayant plusieurs années d'expérience acquises en réseaux et télécom (architecte, consultant, chef de projet).

Evolutions professionnelles :

C'est un métier en évolution qui peut offrir des opportunités de direction de service important. Selon le positionnement du responsable télécom, il pourra évoluer vers des postes de direction informatique, de conseil en stratégie télécom ou un rôle d'acheteur télécom.

## Représentation du profil

