

## Ingénieur réseau

**Autres appellations**  
Ingénieur télécom

**Mission :**

L'ingénieur réseau assure la mise en œuvre, la gestion et l'optimisation des réseaux de communication internes et externes de l'entreprise. Il fournit une assistance technique aux services études et exploitation, ainsi qu'aux utilisateurs.

**Types d'entreprises et cadre d'intervention :**

Ce métier est exercé pour une entreprise utilisatrice de moyens de communication des secteurs industriel, tertiaire, ou des administrations. L'ingénieur réseau peut aussi être employé par des sociétés de services et de conseil, qui le détachent dans une entreprise cliente ou qui gèrent dans leur propre centre, les moyens techniques de leur client.

Chez un constructeur, son rôle s'apparentera à du support technique.

L'appellation est large et peut prêter à confusion. Il peut s'agir, si l'entreprise est importante, d'une fonction précise et délimitée orientée soit vers le développement et la mise en œuvre d'applications réseaux (cas des constructeurs, des SSII et de grands utilisateurs) soit vers l'exploitation et la maintenance des réseaux (cas des utilisateurs et de PME). Si l'établissement est de petite taille, il peut cumuler ces fonctions (développement, implantation, exploitation, administration).

**Activités :**

- ♦ Il peut conduire ou réaliser des projets d'évolutions techniques pour :
  - mettre en œuvre une nouvelle configuration des réseaux,
  - répondre à des besoins nouveaux des utilisateurs. Il étudie les besoins des utilisateurs, les contraintes, propose les solutions techniques adéquates, consulte les fournisseurs et met en place les solutions retenues, en effectuant les définitions logicielles appropriées,
  - optimiser les performances, la qualité, la fiabilité et la sécurité des réseaux.
- Il propose des choix d'évolution des réseaux et des produits, consulte les fournisseurs et conduit les installations, tests et recettes.
- ♦ Pour des réseaux de configuration moyenne, il peut en organiser l'administration : suivi des performances, fiabilité, sécurité.
- ♦ Il a un rôle de conseil et d'assistance. En contact potentiel avec tous les sites concernés par les réseaux, il informe les utilisateurs des performances des outils de communication. Il a un rôle de support technique pour les équipes études et développement, ainsi que pour les équipes d'exploitation. Il définit et met en place les méthodes, procédures en respect des normes.
- ♦ Il assure une veille technologique permanente sur les produits matériels et logiciels de son domaine.

**Environnement relationnel :**

L'ingénieur réseau dépend du responsable télécom ou du responsable exploitation d'une entreprise utilisatrice. Il est généralement rattaché au directeur technique dans une société de services.

Il travaille en équipe avec les ingénieurs système et les autres ingénieurs réseaux du service. Il peut encadrer des techniciens réseaux. Il travaille en collaboration avec les équipes d'études et développement informatique et de l'exploitation. Il est en relation avec les utilisateurs de l'entreprise, et les fournisseurs de matériels et logiciels.

Critères de performance :

L'ingénieur réseau peut être apprécié sur sa capacité à mettre en œuvre des solutions adéquates répondant aux besoins des utilisateurs, à optimiser et à fiabiliser le fonctionnement des moyens de communication, tant sur le plan technique qu'économique.

Conditions de travail :

L'ingénieur réseau travaille auprès du centre de production informatique de l'entreprise. Il peut être soumis à des dépassements d'horaires, s'il doit intervenir lors d'incidents importants.

## Profil

Connaissances spécifiques :

- ♦ connaissances très pointues en réseaux et télécom, ouvertes sur d'autres disciplines
- ♦ connaissance spécifique des techniques utilisées par l'entreprise

Qualités majeures :

Ce métier demande de la curiosité technique, des capacités d'analyse précise et du pragmatisme. Il suppose une bonne autonomie et d'être capable de réagir avec rapidité face aux problèmes techniques. De bonnes capacités relationnelles et le sens du service sont également importants.

Expérience :

Selon le poste et la taille de l'équipe technique, l'ingénieur réseau peut être débutant, ou avoir développé des compétences spécifiques au cours d'une expérience similaire ou de développement.

Evolutions professionnelles :

En entreprise utilisatrice, l'évolution de l'ingénieur réseau se fera dans le même domaine vers un poste d'administrateur, d'architecte ou de responsable réseau.

En société de service ou chez un constructeur, il pourra évoluer vers les métiers du conseil (architecte réseau), du commercial, du support technique ou du développement (chef de projet).

## Représentation du profil

