

Responsable exploitation informatique

Autres appellations

Responsable production informatique

Mission :

Le responsable exploitation a la charge de l'organisation, du bon fonctionnement et de l'optimisation de la production informatique de l'entreprise.

Il dirige le service exploitation dans un souci de productivité, de respect des délais, de maîtrise des coûts, de qualité de service aux utilisateurs.

Types d'entreprises et cadre d'intervention :

Le responsable exploitation travaille généralement dans une entreprise utilisatrice qui utilise des moyens informatiques importants.

Selon les organisations et l'importance de ces moyens informatiques, il est impliqué dans la gestion quotidienne de tout ou partie des moyens matériels et humains du service.

Activités :

- ◆ Il gère et anime l'ensemble de son équipe, et veille au bon fonctionnement et à la maintenance des équipements informatiques dont il a la charge.

Il veille au respect des objectifs qualité et sécurité, et à l'application des procédures de recette et de validation avant la mise en production.

Il assure le suivi des coûts et met en place les tableaux de bord de gestion.

Il prend en charge la négociation des contrats avec les fournisseurs, ainsi que la facturation interne aux utilisateurs, si cette pratique a lieu dans son entreprise.

- ◆ Il définit et fait évoluer l'organisation du ou des centres de traitement.

Il participe au choix et à l'implantation de méthodologies et de procédures d'automatisation ainsi qu'à la définition de l'architecture matérielle.

En collaboration avec le service études et les directions des utilisateurs, il dimensionne les moyens informatiques à mettre en œuvre.

Il conseille la direction des systèmes d'information sur la stratégie relative aux équipements.

Environnement relationnel :

Le responsable exploitation est rattaché au directeur des systèmes d'information (DSI) de l'entreprise.

Il travaille en relation étroite avec le service études et développement de la DSI, ainsi que les directions des utilisateurs (fonctionnelles et opérationnelles).

Il encadre une équipe plus ou moins importante d'ingénieurs et de techniciens, travaillant au niveau de l'exploitation, du support technique et du système et réseaux. Il est en relation directe avec les fournisseurs, constructeurs et sociétés de services.

Critères de performance :

Le responsable exploitation sera apprécié sur sa capacité à améliorer la productivité, à maîtriser les coûts et les délais et à manager son équipe. La permanence

Conditions de travail :

Le responsable exploitation travaille dans le centre de production informatique de l'entreprise, dont l'activité est impérativement continue. Il peut être amené à faire preuve d'une disponibilité importante.

Profil

Connaissances spécifiques :

- ♦ très bonnes connaissances des systèmes informatiques et culture générale technique permettant de faire des choix d'orientation technique
- ♦ connaissance de la gestion budgétaire et comptable

Qualités majeures :

Ce métier demande des capacités d'organisation, de gestion, d'anticipation et d'animation d'équipes. Il nécessite une résistance au stress et à des surcharges ponctuelles, dans un souci de qualité et du besoin du client final

Expérience :

C'est un métier d'encadrement qui demande plusieurs années d'expérience en informatique, généralement acquise en exploitation, méthodes ou système et réseaux.

Evolutions professionnelles :

Le responsable exploitation peut évoluer vers un poste de directeur informatique ou, en société de services ou chez un constructeur, de directeur technique ou de consultant.

Sa connaissance des circuits d'information et des métiers de l'entreprise peut lui permettre parfois d'évoluer vers d'autres métiers de l'entreprise (métiers administratifs ou éventuellement opérationnels).

Il doit veiller à ne pas se laisser enfermer dans son métier.

Représentation du profil

