

Ingénieur qualité

Autres appellations
Ingénieur contrôle qualité

Mission :

L'ingénieur qualité est le garant de la conformité des produits fabriqués aux normes qualité retenues par l'entreprise. Il définit, met en œuvre et veille à l'application des différentes procédures et méthodologies qualité.

Types d'entreprises et cadre d'intervention :

L'ingénieur qualité travaille principalement dans des entreprises industrielles. Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, il peut être spécialisé dans la qualité générale de la production ou dans la qualité d'une ligne de produit.

Activités :

- ◆ En fonction des objectifs qualité retenus pour un produit, il définit et met en œuvre des indicateurs qualité et des procédures de contrôle en fabrication. Il analyse les non-conformités et participe à l'élaboration des solutions de correction, dont il vérifie l'efficacité, dans le respect des coûts et des délais imposés. Il peut contrôler de la même façon la qualité des prestations des sous-traitants éventuels.
- ◆ Il optimise l'utilisation des méthodologies qualité et participe à la définition de plans d'amélioration de la production. Il veille à l'application des procédures.
- ◆ Il anime des groupes de travail spécifiques, informe et/ou forme l'ensemble du personnel de production. Il peut participer à des groupes de travail nationaux ou internationaux sur la qualité.
- ◆ Il analyse et exploite les informations sur la qualité des produits, qu'il recueille auprès des services commerciaux (satisfaction des clients, produits de la concurrence), et auprès des services maintenance (problèmes techniques).
- ◆ Il peut participer à la préparation des dossiers de certification ou d'homologation des produits.

Environnement relationnel :

L'ingénieur qualité est rattaché au responsable qualité d'un centre industriel ou de l'entreprise. Il travaille en liaison étroite avec l'ensemble du personnel de production, mais aussi avec les services commerciaux, d'études et de maintenance. Il a des relations fréquentes avec les fournisseurs et sous-traitants. Il peut être en relation directe avec des clients.

Critères de performance :

Son activité sera principalement appréciée sur sa capacité à définir des procédures qualité et à les faire appliquer.

Conditions de travail :

La diversité des interlocuteurs de l'ingénieur qualité peut l'amener à effectuer des déplacements.

Profil

Connaissances
spécifiques :

- ◆ connaissances générales des technologies et des produits mis en œuvre
- ◆ connaissance approfondie des outils et méthodes de qualité

Qualités
majeures :

L'ingénieur qualité doit avoir un certain sens critique, de bonnes capacités d'analyse, et de fortes qualités de rigueur et de méthode. Sur le plan relationnel, il doit savoir imposer avec diplomatie ses procédures, et faire preuve d'un certain sens pédagogique.

Expérience :

C'est parfois un métier ouvert aux débutants et aux ingénieurs ayant une première expérience technique (développement, production, maintenance). Il peut aussi s'agir d'un poste offert aux ingénieurs très expérimentés.

Evolutions
professionnelles :

L'ingénieur qualité acquiert une bonne vision de l'activité d'un centre industriel et a des possibilités d'évolution diversifiées. Il peut évoluer vers les métiers de la production (fabrication et industrialisation). Sa connaissance des produits et ses capacités relationnelles lui permettent d'évoluer vers des métiers marketing, technico-commercial ou encore achats.

Représentation du profil

